

## **Rezervari, acces si cazare la Vila Mama Jana:**

O rezervare este ferma doar dupa achitarea unui avans reprezentand prima noapte de cazare

AVANSUL nu se ramburseaza si sejurul nu se reprogrameaza

Cazarea in pensiune se face prezentand actul de identitate pentru inregistrare in registrul de receptie , conform legii in vigoare.

Din momentul preluarii cheii de la receptie, turistul raspunde pentru camera rezervata;

Capacitatea maxima de cazare in camera dubla matrimoniala este de doua persoane adulte si un copil de pana la 5 ani. Exista posibilitatea adaugarii unui pat suplimentar este contra cost, iar tariful este afisat la receptie;

Tarifele camerelor sunt afisate la receptie si reprezinta contravaloarea serviciilor de cazare

Prosoapele din bai si lenjeriile se schimba doar la cerere, dupa minim 3 nopti de cazare, conform legii de clasificare a spatiilor de cazare. In caz de urgente, va rugam contactati personalul de la receptie.

Pentru preluarea gunoiului menajer din camera, suplimentarea hartiei igienice sau alte dificultati intampinate, va rugam anuntati personalul de la receptie.

Accesul pana la vila contine si o portiune de drum pietruit de aproximativ 200 m.

Nu asiguram parcare privata si supravegheata. Parcarea se efectueaza pe domeniu public, langa vila.

Spatiul de cazare se afla fix la baza padurii, asadar va indrumam sa acordati o atentie sporita, mai ales pe timpul noptii. Pentru protectia contra animalelor salbatice, in incinta curtii avem caini de talie mare, iar accesul turistilor in zona dedicata lor este STRICT INTERZIS

Receptia nu este deschisa non-stop, asadar in vaz de check-in tarziu sau check-out devreme va rugam sa ne informati in timp util.

Va rugam sa respectati orele minime si maxime de check-in sau check-out.

## **REGULI DE ORDINE INTERIOARA:**

Este interzis:

Fumatul in camere, bai sau orice alte spatii comune interioare. Aruncarea mucerilor de tigara si a scrumului se face doar in cosurile de gunoi aflate in zonele de fumat din exterior.

Deteriorarea obiectelor din dotarea pensiunii, atat cele interioare cat si cele exterioare. In caz contrar, responsabilii datoreaza societatii comerciale contravaloarea obiectului deteriorat si manoperei aferente inlocuirii sau repararii.

Plecarea din incinta pensiunii cu obiecte din dotarea Vilei Mama Jana

Deranjarea celorlalti turisti;

Utilizarea spatiilor comune ale pensiunii si camerelor rezervate de alti turisti;

Accesul in spatiile destinate personalului pensiunii;

Accesul in pensiune a persoanelor care nu sunt cazate, daca acestea nu au fost anuntate la receptie;

Consumul de alimente este permis numai in spatiile special amenajate, NU si in camere. Deteriorarea lenjeriilor, prosoapelor sau altor obiecte din camera cauzata de acest lucru va duce la achitarea contravalorii obiectului distrus.

Accesul cu consumatori electrici mari, resouri, radiatoare, in pensiune, precum si utilizarea aparaturii de sonorizare fara acordul personalului

Accesul in pensiune cu animale de companie

Sa foloseasca prosoapele pentru: sters parul vopsit / demachiat / curatat incaltamintea / geamantanele / pardoseala etc. A se folosi pentru uz corporal exclusiv. In caz contrar, se achita contravaloarea obiectului distrus.

Introducerea in pensiune a armamentului, armelor albe sau substantelor interzise prin lege. Conform legislatiei romane, consumul sau comercializarea de substante halucinogene sau psihotrope sunt interzise si se pedepsesc conform legii in vigoare;

Este obligatoriu pentru turisti:

Sa nu-si lase copiii nesupravegheati;

Sa anunte cat de repede posibil orice defectiune a aparatelor sau instalatiilor din dotare;

Sa respecte orele de odihna din pensiune: 22:00 – 8.00.

Alte mentiuni:

- Orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau nerespectarii prezentului regulament, nu este responsabilitatea noastra;
- Orice accident produs ca urmare a nesupravegheerii copiilor, nu este responsabilitatea noastra;
- Gunoiul si resturile menajere se vor depozita in saci menajeri (care se pot procura de la receptie) sau in cosurile de gunoi amplasate pe raza pensiunii;
- Nu aruncati in WC obiecte care ar putea conduce la avarierea statiei de colectare a rezidurilor;
- Predarea cheii la receptie se va face numai dupa verificarea camerei de catre personalul de serviciu al pensiunii;

INFO:

Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor, sau nerespectarea normelor de curatenie si liniste, se vor lua masuri in consecinta si se vor achita sumele aferente repararii daunelor produse, putand duce chiar si la evacuare fara o notificare in prealabil si fara a se restitui contravaloarea sumelor incasate.

Pentru folosirea gratarului si spatiului pentru ceaun va rugam sa va procurati lemne uscate si carbuni.

Vila Mama Jana nu-si asuma responsabilitatea pentru pierderea sau disparitia lucrurilor personale lasate nesupravegheate, sau uitate in living ,sala de mese , terasa;

Vila Mama Jana își rezerva dreptul de a-și rezerva clientela .

Vila Mama Jana, Busteni se obliga sa asigure turistilor:

-curatenia si aerisirea spatiilor de cazare si a celor comune

-TEMPERATURA de 21 de grade Celsius pe timpul sezonului rece. Aceasta fiind norma de reglementare impusa structurilor de cazare prin lege. Asadar, daca in spatiile comune sau in camere observati calorifer rece dar temperatura este de minim 21 de grade, inseamna ca centrala si-a atins reglajul minim garantat si va reporni AUTOMAT in momentul in care temperatura scade sub pragul minim programat.

- lenjerie, prosop de corp, prosop de fata si prosop de picioare curate

-Intreaga incinta este supravegheta video in permanenta. Aceste inregistrari vor fi utilizate doar in cazuri de nerespectare a regulamentului de ordine interioara.

**Vila Mama Jana**