

Stimați oaspeți,

Dorim să vă oferim o experiență de neuitat la Vila Mama Jana și de aceea am stabilit o serie de principii și reguli de care vă rugăm, în mod respectuos, să țineți cont atât în timpul, cât și după ce s-a încheiat sejurul dumneavoastră. Regulamentul se aplică tuturor oaspeților, care îl acceptă prin însuși faptul cazării lor în hotel și trebuie să i se conformeze fără limite sau rezerve.

Sosirea și plecarea

Primirea camerei (check-in) se poate face începând cu ora 14:00, prezentând actul de identitate pentru înregistrarea în sistemul de gestiune hotelieră, pentru a se elibera cheia aferentă camerei rezervate.

Eliberarea camerei (check-out) se va face la de ora 11:00.

Aceste solicitări ale oaspeților vor fi clarificate și onorate numai în măsura în care hotelul nu are confirmări ferme pentru acele spații de cazare.

O ședere mai mică de 24 de ore este tarifată la prețul unei zile întregi;

Cazarea

Oaspeții au luat la cunoștință următoarele reguli și se obligă să le respecte:

- să nu deterioreze amenajarea sau obiectele din dotarea hotelului, în caz contrar aceștia datorează unitatii suma egală cu valoarea achiziționării/amenajării obiectului deteriorat și manopera aferentă;
- să nu preia la plecare bunuri din dotare;
- să păstreze liniștea astfel încât să nu deranjeze alți oaspeți;
- să nu folosească prosoapele sau lenjeria pentru: șters părul vopsit, pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantane, pardoseala etc. Prosoapele se vor folosi pentru uz corporal. Dacă vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate de utilizarea necorespunzătoare a turistului, acestea se vor imputa ca daună și se vor achita de către turistul răspunzător. În caz contrar, unitatea își rezervă dreptul de a anula rezervarea camerei turistului și de a face evacuarea acestuia fără restituirea contravalorii serviciilor achitate.
- să nu intre fără permisiunea unitatii în alte camere sau în spațiile destinate doar personalului;
- să anunțe persoanele care vin în vizită nefiind cazate în Vila Mama Jana; intrarea acestora în vila se va face doar în urma legitimării și înregistrării la recepția Vilei;

- să nu lase copiii nesupravegheați în niciunul dintre spațiile vilei; orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor în incinta Vilei Mama Jana, nu este responsabilitatea noastră ci a persoanelor care însoțesc copiii și sunt însărcinate de supravegherea acestora;
- să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor, instalațiilor sau alte neconformități tehnice/mobilier din dotarea unitatii;
- orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau a utilizării facilităților vilei fără respectarea normelor de Securitate corespunzătoare acestora, nu este responsabilitatea noastră.
- după folosire și înainte de a ieși din cameră, scoateți încărcătoarele aparatelor electrice/electronice (laptop, telefon mobil, cameră foto etc.) din prize.
- se interzice cu desăvârșire introducerea în Hotel de armament, arme albe sau substanțe lacrimogene. Conform legislației române, consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope este interzis și se pedepsește;
- nu aruncați în toaletă obiecte care ar putea conduce la avarierea stației de colectare a rezidurilor;
- gunoiul și resturile menajere se vor depozita în coșurile de gunoi amplasate pe raza vilei;
- nu este permis a se aduce în unitate obiecte/bunuri care emit un miros persistent și deranjant;
- părinții, tutorii sau însoțitorii sunt responsabili pentru acțiunile minorilor și se obligă să aibă grijă de ei, respectiv că se comportă civilizată și nu deranjează alți oaspeți ai vilei;

Oaspeți suplimentari

Puteți primi musafiri sau oaspeți în cameră, aceștia fiind obligați să se înregistreze la recepție, prin completarea fișei de cazare și să achite diferențele de tarif.

Fumatul

Fumatul tradițional și țigara electronică nu sunt permise în incinta Vila Mama Jana , conform legislației aplicabile în vigoare (Legea 349/2002 modificată și completată prin Legea 15/2016). Vă informăm că în fiecare cameră există senzori de detecție care detectează fumul de țigară și declanșează alarma de incendiu.

Animalele de companie

Vila Mama Jana permite cazarea în unitate a persoanelor însoțite de animale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Compania noastră respectă prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 (GDPR) având instituite proceduri specifice.

Oaspetii Vilei Mama Jana trebuie să aibă grijă de bunurile vilei lăsate în folosința sa pe perioada cazării. Orice încălcare regulamentului sau a normelor morale și de conviețuire socială dă dreptul hotelierului să întrerupă imediat contractul/cazarea, fără niciun preaviz.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea, servirea în restaurant și accesul în Vila Mama Jana oaspeților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii vilei sau deranjează alți oaspeți. Contravaloarea eventualelor distrugerii sau degradări ale bunurilor materiale aparținând Vila Mama Jana va fi suportată de către cei vinovați de producerea acestora.

Ne rezervăm dreptul de a evacua din vila oaspeții cu atitudine necorespunzătoare.

Ținând cont de cele menționate mai sus, ne rezervăm dreptul de a ne selecta clientela.

Nu agreăm: comportamentul necivilizat sau agresiv, manifestări fizice sau verbale obscene, tonul nepotrivit, insultele, hărțuirea fizică, sexuală sau orice abuz fizic sau psihic asupra unei persoane, a oaspeților sau a oricărei persoane din Unitate.

Conducerea vilei poate înceta furnizarea serviciilor către acei oaspeți care nu respectă Regulamentul.

Clauze finale

Considerăm că, orice oaspete în momentul accesării oricărui serviciu oferit de către Vila Mama Jana are posibilitatea reală de a se informa, și în consecință se poate spune că a luat cunoștință de termenii și condițiile mai sus menționate și le-a acceptat tacit.

Modificări termeni și condiții

Termenii și condițiile pot fi modificate oricând de către Vila Mama Jana fără a se face notificări în prealabil.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur plăcut la Vila Mama Jana!

Conducerea,

Vila Mama Jana